



## Nieuwsbrief PROFclass juni 2016

Geachte collega,

Onlangs heeft u een eerste nieuwsbrief ontvangen over PROFclass, de post-specialistische opleiding over praktijkmanagement, regievoeren en ondernemerschap. In die brief werd vooral stilgestaan bij enkele praktische aspecten. Met deze tweede nieuwsbrief willen wij u meer informeren over de inhoud van de opleiding, de voorbereidings- en toepassingsopdrachten en over het onderdeel *serious gaming als leerinstrument*. Vriendelijk verzoek ik u deze nieuwsbrief binnen uw WAGRO onder de aandacht te brengen.

### Inhoud

Module 1 (*de eigen praktijk*) bestaat uit vier onderwijsdagen, met de navolgende thema's:

- Fundament PROFclass
- Financieel management
- Besturen van de huisartsvoorziening
- Leiding geven aan een project

Module 2 (*monodisciplinaire samenwerking*) bestaat uit twee onderwijsdagen:

- Het huisartsensamenwerkingsverband
- Operationele aspecten huisartsensamenwerkingsverband

Module 3 (*multidisciplinaire samenwerking*) bestaat uit vier onderwijsdagen:

- Samenwerken in de wijk
- Onderhandelen en leiderschap
- Financiën en zorginnovatie
- Besturen, marketing & communicatie

Op [www.profclass.nl](http://www.profclass.nl) vindt u meer informatie over de inhoud en het programma van de modules van PROFclass.

### Voorbereidingsopdrachten en toepassingsopdrachten

Deze opdrachten zijn bedoeld als transfer tussen de onderwijsdagen en de dagelijkse praktijk.

Om ervoor te zorgen dat de deelnemers op de onderwijsdagen voldoende basiskennis hebben krijgt de cursist van te voren voorbereidingsopdrachten. Deze bestaan uit het bekijken van educatieve filmpjes, het uitvoeren van opdrachten via e-learning en leesstof.

De toepassingsopdrachten (tijdens en/of na afloop van de onderwijsdag ) dienen als voorbereiding en discussiestof voor de volgende onderwijsdag.

De opdrachten gaan uit van en zijn gericht op concrete zaken in de eigen praktijk.

### Serious game

In de PROFclass wordt gebruik gemaakt van een serious game, ontwikkeld door het NIVEL. Met deze game kunnen deelnemers op basis van scenario's in een levensechte, uitdagende maar veilige leeromgeving oefenen in strategisch management. De game is voornamelijk web-based (virtueel), maar bevat ook offline (real world) elementen voor diepgang.

Er wordt gespeeld door meerdere teams van twee personen in meerdere levels. Er is een competitief element ingebouwd omdat de resultaten van de teams vergeleken kunnen worden. Na afloop van ieder level krijgen deelnemers feedback vanuit het systeem en plenair gerichte feedback van een ervaren docent. Daarnaast worden teams geconfronteerd met mee- of tegenvallende opbrengsten in termen van inkomsten, medewerkerstevredenheid en patiënttevredenheid. Hiermee wordt bereikt dat de teams ook van elkaars inzichten en beslissingen leren.

De opzet van de serious game in het kort is als volgt:

- In het eerste level krijgt elk team de opdracht om een huisartsenpraktijk te starten of over te nemen in 2016, elk op een andere plaats in Nederland. Vervolgens kunnen de teams de strategie van de huisartsenpraktijk bepalen en beslissingen nemen betreft personeel en materieel.
- In level twee kunnen teams het zorgaanbod uitbreiden door zorg te contracteren met de zorgverzekeraar. Daarnaast kunnen ze zich eventueel aansluiten bij een samenwerkingsverband. Op basis hiervan worden de teams uitgenodigd om hun personele en materiele investeringen aan te passen en eerder genomen beslissingen te heroverwegen.
- In het derde level krijgen teams toegang tot extra inkomsten. Zo kan elk team resultaatafspraken maken met de zorgverzekeraar. Daarnaast werken teams gezamenlijk een business case uit.
- In level vier krijgt elk team te maken met een gebeurtenis binnen en/of buiten de huisartsenpraktijk. Teams moeten adequaat reageren op deze gebeurtenissen

door een bijpassend plan te ontwikkelen. Daarnaast kunnen zij eventueel de strategie van de huisartsenpraktijk aanpassen.

### Deelnemen

Als u belangstelling heeft om aan PROFclass deel te nemen kunt u dit kenbaar maken door u aan te melden via [info@profclass.nl](mailto:info@profclass.nl). U kunt daar ook terecht met vragen over PROFclass.

Met vriendelijke groet,

Yvonne Guldemonnd - Hecker

