

## Jaarbericht PROFclass 2017

PROFclass is in 2015 gestart vanuit het besef dat de huisarts niet alleen dient te beschikken over huisartsgeneeskundig vakmanschap, maar ook over vaardigheden om te functioneren als manager, ondernemer en leider.

PROFclass richt zich op huisartsen die hun management- en organisatievaardigheden willen verdiepen: startende en gevestigde huisartsen, waarnemers en HIDHA's.

PROFclass is ontwikkeld en wordt onderhouden door een samenwerkingsverband van Huisartsopleiding Nederland, LHV, NHG en SBOH. Sinds augustus 2016 zijn zij verenigd in de Stichting PROFclass. Het doel van deze stichting is om de kwaliteit van de opleiding PROFclass te bewaken en licenties voor het gebruik van PROFclass (of delen daarvan) aan derden te verstrekken.

De opbouw en invulling van het programma van PROFclass is in 2015 gestart en de eerste versie is in 2016 afgerond. De eerste groep cursisten heeft in 2017 de PROFclass afgerond in de oorspronkelijke opzet van drie modules. De cursus werd geaccrediteerd voor 40 punten. De uitvoering van de PROFclass werd uitgevoerd door en in de Schola Medica in Utrecht.

Op basis van de ervaringen van de leiding en van de feedback van de eerste groep is besloten om de eerste versie van PROFclass aan te passen: het aantal modules werd van 3 naar 2 modules teruggebracht: module 1 ('De eigen praktijk centraal') en module 2 ('Samenwerking in de wijk'). Deze twee modules kunnen voortaan ook apart gevolgd worden.

Module 1 is geaccrediteerd voor 31 punten, module 2 voor 40 punten.

Bij deze aanpassing in de opzet van PROFclass is ook de volgorde van de programmaonderdelen over de diverse onderwijsdagen geoptimaliseerd. De voorbereidingsopdrachten en toepassingsopdrachten met vertaling naar de dagelijkse praktijk zijn beter verspreid over de cursus. Onderwijsprogramma's die minder goed werden geëvalueerd zijn aangepast.

In de nieuwe opzet beschikt de cursist aan het einde van module 1 over een concreet ondernemingsplan en na het volgen van module 2 over een format voor een projectplan.

Het serious game als onderwijsmethode is doorontwikkeld. Besloten is om de serious game volledig te laten plaatsvinden binnen module 1. De game is opgebouwd uit drie levels elk met twee rondes. De cursisten spelen ronde een individueel thuis ter voorbereiding op de cursus. Deze ronde heeft het karakter van een e-learning. De cursisten spelen ronde twee in tweetallen op de onderwijsdagen als interactieve game. De feedback die de cursisten tijdens het spelen van de game krijgen blijft achteraf te raadplegen. Dat geldt ook voor alle bronnen die in de game gebruikt worden als naslagwerk.

Er zijn plannen om de eindversie van de serious game als zelfstandig leermiddel te vermarkten.

Ten behoeve van het NHG Congres 2017 werd een demoversie van de game gebouwd, die in een workshop als moderne onderwijsmethodiek werd gepresenteerd. Er waren 160 deelnemers en de evaluatie was goed tot zeer goed. Met deze beperkte demoversie kan aan belangstellenden

gevisualiseerd worden wat de mogelijkheden zijn van de serious game en kan een goed beeld gevormd worden van het doel en de inhoud van PROFclass.

Op verzoek van een in praktijkmanagement geïnteresseerde aios-groep van het opleidingsinstituut Leiden werd de demoversie van de serious game ook daar gespeeld. Aios waren enthousiast over dit model en zouden dit graag in de huisartsopleiding zien.

In najaar 2017 heeft een tweede groep cursisten module 1 gevolgd. De uitvoering lag in handen van de LHV Academie en vond plaats in de Schola Medica. De evaluaties van alle deelnemers waren net als bij de eerste groep unaniem positief (waarderingcijfer gemiddeld 8.3).

Omdat er nog ruimte was in deze groep hebben ook twee aios van de LOVAH en twee stafleden van de huisartsinstituten module 1 gevolgd. Dit om hen te laten beoordelen of de PROFclass vanuit hun perspectief (als aios c.q. instituut) iets voor de huisartsopleiding kan betekenen. Zowel aios als stafleden gaven aan dat een deel van de PROFclass een waardevolle aanvulling van de opleiding zou kunnen zijn. Hun suggestie was om na te gaan of delen van de PROFclass als centraal onderwijs (een tweedaagse en een terugkomdag) aangeboden zouden kunnen worden (zoals de STARTclass), met voorbereidingsopdrachten en toepassingsopdrachten die de aios samen met de opleider in de praktijk kan uitvoeren. Op deze manier wordt de opleider meegenomen in dit stuk onderwijs. De serious game werd als een goed instrument beoordeeld en zou daarin ook een plaats moeten krijgen.

Om de doelgroep te attenderen op de PROFclass zijn in 2017 vele activiteiten ondernomen. Zo is PROFclass aanwezig geweest bij diverse evenementen, zoals de LHV startersdagen, het NHG-congres, de VVAA startersdag en het LOVAH Congres. Ook is PROFclass onder de aandacht gebracht van LinkH (Landelijk Implementatie Netwerk Kwaliteitsbeleid Huisartsenzorg). Dit heeft ertoe geleid dat de WDH Midden-Nederland heeft besloten om PROFclass in 2018 in hun nascholingsregio aan te bieden.

De LHV - na aanvankelijke aarzeling vanwege hun eigen cursussen 'Praktijkstart' en 'Praktijkmanagement' – is inmiddels enthousiast en brengt de PROFclass actief onder de aandacht bij haar leden. Doel is dat de PROFclass en deze LHV-cursussen één doorlopende leerlijn gaan vormen.

Ondanks lovende recensies van deelnemers aan de PROFclass bleef het aantal aanmeldingen achter bij de verwachting. Om te onderzoeken waar de belemmeringen liggen om mee te doen aan de PROFclass zijn er enkele marketingbureaus benaderd. Besloten is om de opdracht tot het uitvoeren van een marketingstudie te verstrekken aan Newcom, een organisatie waarmee de LHV ook goede ervaringen heeft. De uitkomsten van dit onderzoek volgen in 2018.

Het mede door de PROFclass gefinancierde boek "Zo werkt de huisartsenzorg" van de Argumentenfabriek werd in juni 2017 aangeboden aan de Vaste Kamercommissie van de Tweede Kamer.

Voor de financiële verslagen (met o.a. begroting en jaarrekening) verwijzen wij naar de volledige jaarrekening 2017, op te vragen via [info@PROFclass.nl](mailto:info@PROFclass.nl).

Op basis van de ervaringen in 2017 worden een aantal knelpunten verder opgepakt zoals aangegeven in het Jaarplan PROFclass 2018 (zie [www.profclass.nl](http://www.profclass.nl)).



### **Samenvattend**

Aan het eind van 2017 kan vastgesteld worden dat er een goed onderwijsprogramma is ontwikkeld voor huisartsen die hun management- en organisatievaardigheden willen verdiepen. PROFclass wordt hoog gewaardeerd door de deelnemers. Ook externe partijen erkennen de waarde van PROFclass en hebben aangekondigd de PROFclass in hun aanbod op te nemen. Een punt van zorg is dat het aantal deelnemers aan de cursus vooralsnog achterblijft bij de verwachting.